

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ**

L'obiettivo principale di V.L.M. è offrire soluzioni di qualità nel campo della carpenteria e della verniciatura a liquido dei metalli. La sua attività è caratterizzata da un forte dinamismo, sempre pronta a cogliere nuove opportunità, a rispondere rapidamente alle esigenze del mercato e da un impegno costante e nel desiderio di raggiungere i migliori risultati per i clienti. Al fine di garantire elevati standard qualitativi, l'Azienda ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle direttive della UNI EN ISO 9001:2015.

V.L.M. si impegna a essere riconosciuta come un partner affidabile che risponde prontamente e in modo efficiente alle aspettative dei clienti, offrendo soluzioni di carpenteria di elevata qualità, innovative e sostenibili. La nostra azienda mira a raggiungere la piena soddisfazione dei clienti con un servizio puntuale e preciso, caratterizzato dalla massima trasparenza. Riconosciamo l'importanza della responsabilità sociale e ambientale, promuovendo un approccio sostenibile in ogni fase del processo produttivo, riducendo al minimo l'impatto ambientale e ottimizzando l'impiego di risorse. Il nostro impegno per l'eccellenza è supportato da un continuo miglioramento dei processi e dalla valorizzazione del capitale umano, fattori chiave per garantire qualità, sicurezza e crescita a lungo termine.

Tramite la presente Politica, la Società si impegna a definire obiettivi chiari e concreti, strategie e pratiche attive per la gestione della qualità, monitorati periodicamente mediante la misurazione di specifici indicatori.

La strategia dell'Azienda si fonda sull'impegno nel:

- Garantire servizi e prodotti di qualità che soddisfino pienamente le esigenze del mercato
- Soddisfare a pieno le esigenze dei clienti, proponendo le soluzioni adatte ad ogni necessità e richiesta
- Garantire la soddisfazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne all'azienda
- Promuovere i principi dell'efficiente gestione della qualità anche esternamente all'organizzazione, collaborando con fornitori che condividono gli stessi impegni nelle tematiche della gestione della qualità
- Valorizzare a pieno le risorse umane, creando un ambiente di lavoro stimolante e che possa garantire la soddisfazione dei collaboratori
- Garantire un'organizzazione del lavoro ottimale ed in continua evoluzione, attraverso l'impostazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità, il monitoraggio dei rischi e la pianificazione del miglioramento
- Garantire la massima correttezza nei rapporti con i collaboratori, con i clienti e con i fornitori, adottando principi di piena trasparenza.

Al fine di assicurare un monitoraggio continuo della performance in termini di Qualità dell'azienda e una consapevolezza costante sull'implementazione della presente Politica, V.L.M. ha previsto l'istituzione di un Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (RSGQ), con il compito di verificare che tutte le disposizioni siano attuate in conformità agli standard stabiliti e di mantenere l'Organizzazione aggiornata su eventuali sviluppi e miglioramenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendali.

La presente Politica viene condivisa con tutti gli stakeholder dell'azienda (clienti, fornitori e collaboratori) mediante pubblicazione sul sito web dell'azienda, al fine di garantire una trasparenza e una condivisione completa degli impegni su V.L.M.

La Direzione Generale riesamina periodicamente la presente Politica e monitora i risultati ottenuti in rapporto agli obiettivi stabiliti, predisponendo azioni correttive o migliorative come opportuno. Attraverso la presente Politica, V.L.M. vuole dimostrare il proprio impegno nel rispettare e divulgare attivamente i principi di gestione del sistema di qualità, così come previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni contrattuali con i clienti.

Mondovì (CN), 09/01/2025



---

Thomas La Mantia